

# Smluvní podmínky pro užívání parkovacího domu Grand (provozní řád)

nacházejícího se na adrese: Na Hrádku, Pardubice

1. Vjezdem či vstupem do prostoru parkovacího domu uživatel konkludentně uzavírá s provozovatelem smlouvu o parkování, kdy zároveň souhlasí s těmito smluvními podmínkami (provozním řádem) a s ceníkem veřejného parkování v parkovacím domě. Tyto smluvní podmínky platí dále pro všechny osoby, které vstupují nebo vjíždějí do prostoru parkovacího domu v rozsahu, v jakém na ně lze tyto podmínky vztáhnout. Dospělí doprovázející děti jsou odpovědní za jejich bezpečnost v parkovacím domě.
2. Provozovatelem parkovacího domu je PSN s.r.o. Správu a zajištění služeb zabezpečuje PSN s.r.o.
3. Uživatelem je osoba využívající parkovacího domu k zaparkování vozidla.
4. Ceny za veřejné parkování jsou zveřejněny v prostorách parkovacího domu, např. u vjezdů a vstupu do parkovacího domu a u platebních automatů.
5. V parkovacím domě není trvale přítomna obsluha. V případě potřeby je nutné volat obsluhu na telefonním čísle +420 702 068 875.
6. Provozní doba parkovacího domu je nepřetržitá.
7. Každý uživatel je povinen dodržovat dopravní značení, světelné signály, stejně tak pokyny doplňkových informačních tabulí apod. umístěných v parkovacím domě, případně dočasné obsluhy. Provoz v parkovacím domě se řídí zákonem č. 361/2000 Sb., o silničním provozu a vyhláškou č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích a úprava a řízení provozu na pozemních komunikacích.
8. Maximální povolená rychlost v parkovacím domě je 20 km/hod.
9. V případě zvýšeného rizika ohrožení sjízdnosti ploch parkovacího domu, zejména v zimním období, má provozovatel právo provádět uzavření parkovacích ploch z bezpečnostních důvodů anebo z důvodů odstranění překážky, nebo při odstraňování vody a sněhu, po dobu nezbytně nutnou, bez poskytnutí jakékoliv náhrady uživateli. Uživatel je povinen respektovat pokyny pracovníků provádějících úklid nebo zajišťování sjízdnosti a odstraňování překážek.
10. Vjezd do parkovacího domu je povolen pouze osobním vozidlům a motocyklům s benzínovými motory, naftovými motory a elektromotory.
11. Do parkovacího domu není povolen vjezd vozidlům s pohonem na LPG/CNG, karavanům, vozidlům s přívěsným vozíky, přívěsy a vozidlům s výškou nad 2 m.
12. Vozidla, která jsou umístěna v parkovacím domě musí být v řádném technickém stavu a musí být schválena k používání v provozu. V opačném případě bude vozidlo na náklady majitele vozidla přemístěno nebo z parkovacího domu odstraněno.

13. Uživatel je povinen odstavené vozidlo před opuštěním řádně zajistit proti samovolnému pohybu.
14. Pro zajištění vjezdu, výjezdu a placení parkovného je využíváno technické zařízení evidující a zpracovávající údaje o RZ jednotlivých vozidel využívajících prostory parkovacího domu. Uživatel tímto souhlasí s tím, že provozovatel bude tyto údaje po nezbytně nutnou dobu zpracovávat za účelem obsluhy parkovacího domu.
15. V parkovacím domě, v jeho části sloužící pro veřejné parkování, je instalován elektronický systém navigace a detekce obsazenosti parkovacích míst. Aktuální stav obsazenosti na jednotlivých podlažích je znázorněn na návěštích umístěných nad vjezdovou komunikací. Jednotlivá parkovací stání jsou rozlišována světelnou signalizací:
16. Vozidla omezující provoz, vozidla, ze kterých unikají provozní kapaliny, vozidla nesprávně zaparkovaná, resp. způsobující překážku provozu, budou na náklady majitele vozidla odtažena.
17. Vjezd č.1 do parkovacího domu je z veřejné komunikace z ul. Na Hrádku do 1. NP parkovacího domu. Vjezd č. 2 do 1.PP parkovacího domu je pouze pro oprávněné uživatele Pardubického kraje. Pěší přístup do parkovacího domu je z ulice Na Hrádku směrem k OC GRAND Pardubice a to do 1. NP parkovacího domu a ze dvora Domu Hudby do 1.PP parkovacího domu.
18. Vnitřní pohyb chodců v rámci parkovacího domu je určen pouze po daném patře a následně výtahem či po schodišti.
19. Parkovací dům je monitorován kamerovým systémem.
20. Provozovatel neodpovídá za odcizení vozidel, škody způsobené na vozidlech či jejich příslušenství a ani za předměty, které nejsou příslušenstvím vozidel (tj. za zavazadla, ceniny, doklady, vybavení vozidel, náhradní díly atp.), tedy obecně za věci, které jsou ve voze ponechány. Provozovatel tedy neodpovídá ani za jednání třetí osoby, za krádež, vloupání, poškození, atd. bez ohledu na to, zda je či není tato třetí osoba oprávněna zdržovat se v prostorách parkovacího domu. Provozovatel nenese objektivní odpovědnost za poškození, ztrátu nebo zničení vozidla a jeho příslušenství, neboť parkovací dům není hlídáným parkovištěm. Jakékoli škody vzniklé při užití parkovacího domu je uživatel povinen okamžitě po zjištění nahlásit Policii ČR a současně provozovateli parkovacího domu na telefonním čísle +420 466 530 101, +420 774 233 341.
21. V parkovacím domě je zakázáno:
  - a) Kouření a používání otevřeného ohně
  - b) Odkládání a skladování veškerých předmětů, obzvláště předmětů z hořlavých materiálů.
  - c) Čerpání pohonných hmot do nádrží vozidel, provádění oprav, vyměňování oleje a vypouštění chladících kapalin, mytí vozidel.
  - d) Ponechání motoru v běhu po delší dobu, než je nezbytně nutné k zaparkování nebo vyjetí z parkovacího místa, zkoušení motoru a troubení.
  - e) Parkování vozidla s netěsnící nádrží či jiným poškozením ohrožujícím provoz parkovacího domu, stejně jako parkování vozidel, která nejsou v řádném technickém stavu, vozidel nesplňujících technické předpisy a vozidel bez technické kontroly.

- f) Parkování vozidel a jízdních souprav s celkovou okamžitou hmotností překračující 2,5 t.
- g) Zakrývání zaparkovaných vozidel plachtou.
- h) Vjezd a parkování vozidel s nasazenými sněhovými řetězy na kolech, popř. s pneu s hřeby.
- i) Uzamykání osob, dětí či zvířat ve vozidle.
- j) Provozování stánkového nebo pochůzkového prodeje, žebření, provádění dealerské či komerční činnosti bez povolení provozovatele objektu.
- k) Provádění jakékoliv reklamní činnosti. Roznášení a umístování reklamních letáků v prostorách parkovacího domu nebo jejich umístování na zaparkovaných vozidlech bez souhlasu provozovatele
- l) Zneužití prostředků požární ochrany (např. ruční hasicí prostředky, hydranty, požární tlačítka). Náklady na nápravu po tomto zneužití budou vymáhány po osobě, která se zneužití dopustila.
- m) Poškození či manipulace se zařízením parkovacího domu.
- n) Ve vozidle a v prostorách parkovacího domu přespávat a pobývat vyjma manipulace spojené s vjezdem, zaparkováním a výjezdem z parkovacího domu.
- o) Parkování vozidel mimo vyznačené prostory, zejména parkování v jízdních pruzích, před schodištěm nebo výtahem a před východy.
- p) Pohyb osob na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách, kolech, osobních elektrických dopravních prostředcích (Personal Transporter) pro jednu osobu apod., mimo invalidní vozíky a kompenzační pomůcky pro osoby se sníženou schopností pohybu.
- q) Vstupovat osobám bez platného parkovacího lístku a bezdůvodně se zdržovat v prostorách parkovacího domu. Takové osoby budou z parkovacího domu vykázány.

22. Uživatel je povinen zacházet s parkovacím místem a jeho zařízením šetrně a přiměřeně věci. Eventuální poškození způsobené chováním uživatele hradí uživatel sám.

23. Vjezdem (průjezd vstupní závorou) do parkovacího domu, vzniká uživateli povinnost uhradit poplatek za parkování dle platného ceníku.

24. Poplatek za veřejné parkování není účtován v době, kdy nejsou v provozu vjezdové parkovací automaty evidující vjezd a vydávající parkovací lístky.

25. Po odebrání parkovacího lístku z parkovacího automatu u vjezdové závory vjede uživatel do prostoru parkovacího domu. Uživatel s platnou parkovací kartou nebo evidovanou RZ vjede po načtení karty nebo RZ. Uživatel je povinen po odebrání parkovacího lístku mít parkovací lístek při odchodu z parkovacího domu a následně při příchodu u sebe. Uživatel je povinen se k parkovacímu lístku chovat šetrně. Následky, způsobené ztrátou, poškozením a nečitelností parkovacího lístku, jdou k tíži uživatele.

26. Před odjezdem uživatel načte parkovací lístek a zaplatí parkovné v automatické pokladně (umístěné v 1. NP) platební kartou nebo k úhradě využije mobilní platbu. Výše platby je generována na základě délky doby parkování. Po načtení (zaplaceného) parkovacího lístku nebo registrační značky u výjezdové závory je umožněno vyjetí vozidla z parkovacího domu. Uživateli s platnou parkovací kartou nebo evidovanou registrační značkou je umožněn výjezd po načtení karty nebo registrační značky.

27. Doba mezi úhradou parkovného a opuštěním parkovacího domu nesmí přesáhnout 15 minut.

28. Při ztrátě parkovacího lístku bude účtován poplatek 1.000 Kč za každý započatý den parkování v parkovacím domě.
29. K zajištění svých pohledávek vůči uživateli týkajících se náhrady a pohledávek vzniklých v souvislosti s užitím parkovacího místa má provozovatel zadržovací právo k přivezenému vozidlu, a to i tehdy, nepatří-li vozidlo uživateli, ale třetí osobě, a může vlastními prostředky zabránit odjezdu vozidla. Vykonání zadržovacího práva může být odvráceno poskytnutím jistiny.
30. Hrubé porušování smluvních podmínek ze strany řidiče je důvodem k okamžitému ukončení smluvního vztahu ze strany provozovatele.